

Leveringsvoorwaarden  
versie 1.01 dd 1-4-2020

Leveringsvoorwaarden MCT-Services B.V. handelend onder Xpressweb, Xpression, CocoLoco, CocoLocoGear en CocoLocoNutzs.

Deze Overeenkomst is van toepassing op een ieder die opdracht geeft tot het realiseren van een project, of een overeenkomst aangaat met het doel een project op één of andere wijze te realiseren of openbaar te maken, of opdracht geeft tot levering van een product via internet, telefonische opdracht, per fax, schriftelijk of mondeling wordt in deze leveringsvoorwaarden aangeduid als opdrachtgever of cliënt. Alle handelingen worden geacht, als opdracht tot levering te zijn gegeven. Met het plaatsen van een opdracht aanvaardt u deze Overeenkomst.

Opdrachtnemer is MCT-Services B.V. met gevestigd in Nederland met KVK nr 11060808 handelend onder CocoLoco. Hierna te noemen CocoLoco.

## 1. Domicilie

1.1 De opdrachtgever en CocoLoco kiezen domicilie te Amsterdam. Alle leveringen worden geacht van daaruit te zijn gedaan. De betalingen dienen eveneens aldaar te worden gedaan.

1.2 1 CocoLoco levert al haar producten en diensten uitsluitend op basis van onderhavige Algemene voorwaarden . Dit geldt uitdrukkelijk ook, indien de cliënt eigen algemene voorwaarden hanteert en deze tegengestelde of van onderhavige Algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden bevatten. Ook gelden onderhavige Algemene voorwaarden, wanneer CocoLoco met kennis van tegengestelde of van onderhavige voorwaarden afwijkende voorwaarden van de cliënt diens order zonder enig voorbehoud uitvoert

1.3 CocoLoco is gerechtigd, onderhavige Algemene voorwaarden met inachtneming van een redelijke termijn te wijzigen. Indien door de cliënt niet binnen een door CocoLoco gestelde termijn bezwaar tegen de voorgenomen wijziging wordt aangetekend, geldt deze als geaccepteerd. In de wijzigingsaankondigingen wordt er door CocoLoco op gewezen, dat de wijziging van kracht wordt, indien door cliënt niet binnen de daartoe gestelde termijn bezwaar wordt aangetekend.

## 2. Prijsopgaven

2.1 Alle prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als een bindende prijsopgave wordt gewenst, geldt deze uitsluitend gedurende de in de prijsopgave vermelde termijn. Bij prijsopgaven is nimmer het auteursrecht inbegrepen. Bestellingen en opdrachten kunnen schriftelijk, via internet, telefoon of fax worden geplaatst maar zijn enkel bindend indien aanvaard door d.m.v. een schriftelijke Orderbevestiging. Gelieve de Orderbevestiging door te nemen en CocoLoco onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van eventuele discrepanties. Indien u dit niet doet, is de Orderbevestiging van toepassing op deze Overeenkomst. CocoLoco behoudt zich het recht voor Producten (incl. Producten van Derden) te wijzigen en CocoLoco garandeert hierbij een minstens evenwaardige functionaliteit en prestaties.

2.2 Voor het registreren van domeinnamen gelden de toekenningsvoorwaarden welke voor het geregistreerde top level domeinnaam van toepassing zijn. De voor registratie van domeinen benodigde gegevens worden in een (geautomatiseerde) procedure naar de desbetreffende toewijzingsinstanties doorgezonden. De cliënt kan pas van een daadwerkelijke toewijzing uitgaan, wanneer de internet-service onder het gewenste domein beschikbaar is gesteld. Een vaste garantie voor toewijzing van bestelde domeinen kan niet worden verstrekt.

### 3. Opdrachten producten en diensten

3.1 Alle opdrachten dienen wederzijds schriftelijk te worden bevestigd met vermelding van de overeengekomen prijs, de inhoud van de opdracht en de leveringstermijn. De opdrachtgever is gehouden, alle gegevens met betrekking tot de gewenste levering, vooraf aan CocoLoco te verstrekken. De projecten en alle uitingen op papier, in elke digitale vorm of in welke ander vorm van drager van CocoLoco zijn beschermd door de Wet op het Auteursrecht 1912. De ontwerpen blijven het geestelijk eigendom van CocoLoco, met het uitsluitend recht op openbaarmaking en exploitatie. De in een concept beschreven of afgebeelde voorstellen dienen uitsluitend als voorbeeld, om een eerste indruk te geven van het nog te leveren of uit te voeren project op maat. In overleg met de opdrachtgever wordt het basisconcept aangepast aan de specifieke wensen en omstandigheden en wordt een definitief geleverd, voorzien van een schriftelijke begroting. Indien de opdrachtgever meerdere nieuwe varianten op het concept verlangt, worden deze extra werkzaamheden afzonderlijk aan hem in rekening gebracht. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de praktische invulling van het project of opdracht, en bepaalt daarbij de keuze van de deelnemers, tenzij vooraf anders is overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht toezicht te houden op de goede presentatie en uitvoering van het project en het nakomen van de verplichtingen of opdracht

volgens de bijbehorende instructies. Indien de opdrachtgever verlangt dat CocoLoco een instructie verzorgt of meerdere bijeenkomsten bijwoont in het voortraject of bij de evaluatie van het project, komen alle bijkomende werkzaamheden als extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Prijzen, belastingen, verzendingskosten, verzekering en installatie van Producten en de verrichte diensten, Schommelingen in wisselkoersen, invoerrechten, verzekerings- en vrachttarieven en aankooprijzen (inclusief voor onderdelen, opdrachten en diensten) kunnen CocoLoco de prijzen doen wijzigen. Betaling gebeurt voor levering, dienstverlening uitvoering opdracht of, indien overeengekomen, binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum. CocoLoco kan levering, de dienstverlening opschorten tot volledige betaling. Bij overschrijding van betalingstermijn betaalt u de minimum wettelijke interestvoet + 2% op onbetaald bedrag + de incassokosten.

3.2 Alle servers in de computercentra van CocoLoco zijn via een complexe systeemarchitectuur aan het internet gekoppeld. Het ingaande en uitgaande dataverkeer loopt via routers, load-balancers, switches etc., die stuk voor stuk slechts een bepaalde maximale datadoorvoercapaciteit toelaten. Een rechtstreekse aansluiting van afzonderlijke servers op doorgiftepunten naar het internet is niet aanwezig. Om technische redenen zijn derhalve de dataverkeercapaciteiten voor servergroepen op bepaalde punten beperkt. Een verhoogd dataverkeeraanbod van of naar afzonderlijke servers kan er namelijk toe leiden, dat voor deze en andere technisch met hen gekoppelde servers niet de op de serverpoort maximaal mogelijke datadoorvoercapaciteit beschikbaar is. De datadoorvoercapaciteit wordt in dergelijke gevallen technisch over de aangesloten servers verdeeld. Dit geldt dienovereenkomstig voor internetpresenties waarbij een server wordt gedeeld. Bij een verhoogd dataverkeersaanbod worden de verkeerscapaciteiten over de technisch verbonden internetpresenties verdeeld.

3.3 De beschikbaarheid van de CocoLoco servers en de datawegen tot aan het doorgiftepunt naar het internet (backbone) bedraagt minstens 99 % gemiddeld per jaar. CocoLoco wijst haar cliënten erop, dat beperkingen of belemmeringen van haar dienstverlening kunnen optreden, die buiten de invloedssfeer van CocoLoco liggen. Daaronder begrepen zijn in het bijzonder handelingen van derden, die niet in opdracht van CocoLoco handelen, niet door CocoLoco beïnvloedbare technische voorwaarden van het internet alsmede force majeure. Evenzo kan ook de door de cliënt benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur van invloed op de diensten van CocoLoco zijn. Voor zover dergelijke omstandigheden van invloed zijn op de beschikbaarheid of

functionaliteit van de door CocoLoco geleverde dienst, heeft dit geen uitwerking op de contractconformiteit van de door CocoLoco geleverde dienst.

3.4 CocoLoco voert aan haar systemen ten behoeve van de veiligheid van het netverkeer en ter handhaving van de netintegriteit, de interoperabiliteit van de diensten en de dataveiligheid regelmatig onderhoudswerkzaamheden uit. Daartoe kan zij haar diensten met inachtneming van de belangen van de cliënt tijdelijk opschorten of beperken, voor zover objectieve redenen dit rechtvaardigen. CocoLoco zal de servicewerkzaamheden, voor zover dit mogelijk is, op tijden met weinig internetverkeer uitvoeren. Indien langer durende tijdelijke onderbrekingen of beperkingen van diensten noodzakelijk zijn, zal CocoLoco de cliënt van te voren omtrent de aard, de omvang en de duur van de belemmering op de hoogte stellen, voor zover zulks onder de gegeven omstandigheden objectief mogelijk is en de kennisgeving opheffing van reeds opgetreden onderbrekingen niet verder vertraagt.

3.5 CocoLoco is vrij in haar keuze van de technische infrastructuur. Zij kan de gebruikte infrastructuur, back-bones, diensten van derden-leveranciers alsmede hard- en software te allen tijde vervangen. Het gebruik van een bepaalde infrastructuur, back-bones, diensten van derden-leveranciers of bepaalde hard- en software geldt alleen als bestanddeel van de overeenkomst, indien zulks in de beschrijving van de diensten uitdrukkelijk vermeld wordt.

3.6 CocoLoco kan haar diensten wijzigen, voor zover zulks met het oog op de belangen van CocoLoco in redelijkheid van de cliënt kan worden gevergd.

3.7 CocoLoco is in alle gevallen gerechtigd, haar diensten met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn te wijzigen. Tekent de cliënt niet binnen een door CocoLoco gestelde, redelijke termijn bezwaar tegen de wijziging aan, wordt deze van kracht. CocoLoco maakt de cliënt er in de wijzigingsaankondiging op opmerkzaam, dat de wijziging van kracht wordt, wanneer deze geen bezwaar aantekent.

3.8 Voor zover er vaste IP-adressen beschikbaar worden gesteld, behoudt CocoLoco zich het recht voor, om het aan de klant toegewezen IP-adres te wijzigen, indien dit om technische of juridische redenen noodzakelijk is.

3.9 Voor zover noodzakelijk en redelijk verleent de cliënt medewerking bij een wijziging, bijvoorbeeld via het opnieuw invoeren van toegangsdata of eenvoudige omschakelingen van zijn systemen.

3.10 CocoLoco behoudt zich ten aanzien van e-mails het recht voor, de omvang van in- en uitgaande berichten te beperken, voor zover zulks in redelijkheid van de cliënt kan worden verlangd. CocoLoco is gerechtigd, alle op de

door haar beschikbaar gestelde accounts binnengekomen emailberichten te wissen, a) nadat deze door de cliënt zijn opgeroepen, b) nadat deze overeenkomstig de instructies van de cliënt zijn doorgezonden, c) na afloop van de bewaartermijn van 60 dagen. Voornoemde bepalingen voor e-mailberichten gelden niet voor dedicated of virtuele servers, waarbij de klant een eigen e-mailserver in bedrijf heeft.

#### 4. Bijkomende kosten

Ten behoeve van een in opdracht vervaardigd en geleverd project en of levering van een of meerdere producten zijn bovendien voor rekening van de opdrachtgever -voor zover van toepassing- : onderzoek- en voorbereidingswerkzaamheden, verpakking en transport, transportrisico's, reis- en verblijfkosten en BTW.

## 5. Levering

De leveringstermijn vermeld in de Orderbevestiging is bij benadering. Levering kan ook plaatsvinden in gedeelten. De leveringsplaats wordt vermeld in de Orderbevestiging Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht het door hem opgedragen project of product direct na gereedkomen in ontvangst te nemen en -in overeenstemming met de opdrachtovereenkomst- te beoordelen voor akkoord. De opdrachtgever dient alles te doen om het op tijd leveren door CocoLoco mogelijk te maken en indien daaraan onvoorzien niet kan worden voldaan, dat tijdig en gemotiveerd mede te delen. Indien door welke oorzaak ook, levering van het project door de opdrachtgever wordt vertraagd, is CocoLoco gerechtigd om over het totaal van de overeengekomen prijs, ofwel het nog resterende eindbedrag met de daarbij komende kosten te beschikken en de rekening aan de opdrachtgever te presenteren op het einde van de overeengekomen leveringstermijn. Eigendom van Producten gaat over bij volledige betaling. Tot die tijd moet u onze Producten verzekeren en afzonderlijk opslaan en mag u onze Producten niet wijzigen, verpanden of verkopen. CocoLoco heeft toegang tot de kantoren en pakhuisen om desgevallend beslag te leggen op de Producten. Indien u de Producten verkoopt voor de eigendom is overgegaan, wordt u CocoLoco gevolmachtigde en de inkomsten voortvloeiend uit die verkoop komen ons toe en worden door u afzonderlijk van uw algemene fondsen bijgehouden. CocoLoco kan opdrachtgever dagvaarden ter betaling van de geleverde diensten en producten voor de eigendomsovergang. Indien u de levering weigert zonder CocoLoco moet u CocoLoco vergoeden voor de onkosten of verliezen voortvloeiend uit die weigering, inclusief opslagkosten, tot u de levering aanvaardt. Risico gaat over bij levering.

## 6. Verplichtingen van de cliënt

6.1. De cliënt is verplicht, noodzakelijke gegevens volledig en correct te vermelden en wijzigingen onverwijld mede te delen. Dit geldt in het bijzonder voor diens adresgegevens, het emailadres en bij betalingen met creditcard voor creditcard gegevens of bij automatische incasso voor de bankgegevens en bankrekeningnummer.

6.2 CocoLoco kan informatie en verklaringen die betrekking hebben op de contractverbintenis naar het emailadres van de cliënt verzenden. De cliënt is gehouden, post naar het emailadres dat geldt als contactadres voor CocoLoco regelmatig op te halen.

6.3 De cliënt is verplicht, zijn systemen en programma's zodanig in te richten, dat noch de veiligheid en de integriteit, noch de beschikbaarheid van de systemen die CocoLoco voor het leveren van haar diensten inzet, nadelig wordt beïnvloed. CocoLoco is gerechtigd, diensten te blokkeren, wanneer systemen afwijkend van hun normale regelgedrag werken of reageren en daardoor de veiligheid, de integriteit of de beschikbaarheid van de CocoLoco serversystemen wordt aangetast.

6.4 De cliënt verplicht zich, toegewezen passwords onmiddellijk te wijzigen. Hij beheert passwords en overige toegangsdata op zorgvuldige wijze en houdt deze geheim. Hij is verplicht, ook voor diensten te betalen die derden via zijn toegangsdata en passwords gebruiken of bestellen, voor zover zulks op zijn verantwoordelijkheid geschiedt.

6.5 De cliënt maakt backups van alle data die hij naar CocoLoco servers zendt op andere datadragers, welke niet bij CocoLoco aanwezig zijn. In geval van dataverlies zal de cliënt de desbetreffende databestanden nogmaals kosteloos naar de server van CocoLoco transfereren.

6.6 De cliënt is verplicht, bij registratie, overdracht en opheffing van domeinen, wijziging van registraties in de databases van de toewijzingsinstanties en bij wisseling van providers en registrars in redelijke mate medewerking te verlenen.

6.7 Bij bepaalde virtuele en dedicated servers heeft alleen de cliënt beheerdersrechten. In zulke gevallen kan CocoLoco de server niet beheren. De cliënt is daarom alleen zelf voor de beveiliging van een server verantwoordelijk. De cliënt is verplicht om beveiligingssoftware te installeren, zich regelmatig op de hoogte te

stellen van actuele informatie over lekken in de beveiliging en bekende lekken te dichten. De installatie van onderhoudsprogramma's of andere programma's die CocoLoco ter beschikking stelt of aanbeveelt, ontslaat de cliënt niet van deze verplichting. Iedere cliënt is verplicht om zijn server zodanig in te richten en te beheren dat de veiligheid, de integriteit en beschikbaarheid van de netwerken, andere servers, software en data van derden niet in gevaar worden gebracht.

## 7. Verantwoordelijkheid en gedragsregels voor het gebruik van de diensten

7.1 De cliënt is ervoor verantwoordelijk, dat zijn domein(en), zijn inhoud(en) en andere opgeslagen data geen wettelijke voorschriften noch rechten van derden schenden. CocoLoco wijst erop dat in voorkomende gevallen - in het bijzonder bij internationale domeinen - andere nationale rechtsregelingen in acht genomen dienen te worden.

7.2 De cliënt verplicht zich, geen domeinen of webinhoud(en) voor bezoek aan te bieden of te beheren die een, bij de wet strafbaar gestelde inhoud hebben. Dit geldt ook, wanneer dergelijke inhoud(en) door hyperlinks of andere links, die de cliënt op pagina's van derden plaatst, toegankelijk worden gemaakt.

7.3 Het verzenden van spam-mails is verboden. Dit omvat in het bijzonder het verzenden van verboden en ongewenste reclame aan derden. Bij verzending van e-mails is het tevens verboden, foutieve afzendergegevens te vermelden of de identiteit van de afzender op enige andere wijze te versluieren. De cliënt is verplicht, bij commerciële communicatie dit oogmerk door een dienovereenkomstige opmaak van de email duidelijk te maken.

7.4 De cliënt mag dedicated of virtuele servers niet geheel of ten dele voor gebruik aan derden overdragen. CocoLoco kan goedkeuring geven aan een gebruiksoverdracht. Zij stelt daarbij wel de voorwaarde van een afzonderlijk af te sluiten resellerovereenkomst. Een gratis gebruikersoverdracht (geheel of ten dele) aan anonieme derden is in ieder geval verboden.

7.5 De cliënt dient erop te letten, dat kwantitatief begrensde "inclusief" diensten niet worden overschreden, voor zover een dergelijke overschrijding niet contractueel is overeengekomen. Indien CocoLoco vaststelt dat het verkeersvolume van een abonnee van een webhosting-pakket de in de betreffende overeenkomst vastgelegde maandlimiet met meer dan 10 procent overschrijdt, zal zij de cliënt hierover informeren. Zij kan vervolgens aan de cliënt aanbieden, een uitgebreidere overeenkomst (bijv. een hoogwaardiger webhosting-pakket) met een navenant hoger verkeersvolume af te sluiten. Indien de aanbieding tot afsluiting van een uitgebreidere overeenkomst door de cliënt wordt afgewezen, is CocoLoco gerechtigd, de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken te beëindigen.

7.6 Daarenboven heeft CocoLoco bij overschrijding van het verkeersvolume een bijzonder opzeggingsrecht, zulks met een opzeggingstermijn van drie weken.

7.7 Indien de op grond van de desbetreffende registratievoorwaarden voor een domein op te geven data onjuist blijken te zijn en CocoLoco niet in staat is, de cliënt onder de opgegeven data te contacteren, kan CocoLoco het domein laten wissen.

## 8. Reactie van CocoLoco in geval van rechtsschendingen en bedreigingen

8.1 Wanneer door derden aannemelijk wordt gemaakt, dat hun rechten door de inhoud van een internetpresentie, andere op een server van CocoLoco opgeslagen data of een domein als zodanig worden geschonden, dan wel wanneer het op grond van objectieve aanknopingspunten als waarschijnlijk moet worden beschouwd, dat rechtsvoorschriften door domeinen of de inhoud van internetpresenties worden geschonden, kan CocoLoco de desbetreffende internetpagina(s) of servers blokkeren, zolang de rechtsschending of een conflict tussen partijen omtrent de rechtsschending voortduurt.

8.2 Wordt de mogelijke rechtsschending door een domein begaan, kan CocoLoco tevens maatregelen nemen, die het domein ontoegankelijk maken. In gevallen, waarin de rechtsschending door een domein op grond van objectieve aanknopingspunten als vaststaand kan worden beschouwd, kan CocoLoco de overeenkomst zonder opzeggingstermijn beëindigen.

8.3 Bij webinhouden met door de wet strafbaar gestelde inhoud, kan CocoLoco in plaats van enkel een blokkade tevens een onmiddellijke beëindiging besluiten.

8.4 Verzendt de cliënt spam-mails zoals bedoeld in 5.3, kan CocoLoco de postvakken op de mailserver tijdelijk blokkeren. Bij dedicated of virtuele servers kan CocoLoco in dat geval de hele server tijdelijk blokkeren.

8.5 Wordt in spam-mails overeenkomstig 5.3 een internetadres genoemd of gelinkt dat door CocoLoco wordt beheerd of waarvan de inhoud in het CocoLoco computercentrum zijn opgeslagen, kan CocoLoco het domein of de betreffende inhoud tijdelijk blokkeren.

8.6 CocoLoco kan op grond van objectieve criteria de aan haar cliënten gerichte e-mails afwijzen, wanneer feiten de veronderstelling rechtvaardigen, dat een email schadelijke software (virussen, wormen of Trojanen etc.) bevat, de afzenderinformatie foutief of versluierd is, of wanneer sprake is van ongevraagde of versluierde commerciële communicatie.

8.7 Wanneer de cliënt via zijn dedicated of virtuele server de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van netwerken, servers, software of data – met name bij schending van artikel 4.7 – in gevaar brengt, of wanneer CocoLoco op grond van objectieve aanwijzingen een dergelijke verdenking heeft, kan CocoLoco de server tijdelijk blokkeren. Nadrukkelijk wordt gesteld, dat deze bepaling ook geldt voor de zogeheten Denial of Service attacks (hierna te noemen: DoS-attacks) die de klant via zijn server uitvoert. Bij een opzettelijke handeling van de cliënt kan CocoLoco deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

8.8 Wanneer een dedicated of virtuele server de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van netwerken, servers, software of data, zonder dat dit aan de cliënt is te wijten, of wanneer CocoLoco op grond van objectieve aanwijzingen een dergelijke verdenking heeft, kan CocoLoco de server tijdelijk blokkeren. Nadrukkelijk wordt gesteld, dat deze bepaling ook geldt voor DoS-attacks, of soortgelijke aanvallen, waarvoor de server van de cliënt door derden wordt gebruikt. CocoLoco wijst erop, dat het vaak aan de handelwijze van de cliënt tegenover derden te wijten is, dat hij het doelwit van een DoS-attack wordt. Wanneer een server herhaaldelijk het doelwit van DoS-attacks wordt en of wanneer een herhaling valt te verwachten, kan CocoLoco deze overeenkomst na een waarschuwing met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer CocoLoco geen in redelijkheid van

haar te vergen mogelijkheid heeft, om de te verwachten toekomstige DoS-attacks of hun effect op andere systemen te verhinderen.

8.9 De vergoedingsaanspraak van CocoLoco blijft bestaan, zolang om voornoemde redenen een blokkering van een dienst wordt uitgevoerd.

## 9. Annulering

Indien de opdrachtovereenkomst door de opdrachtgever wordt teruggenomen, terwijl CocoLoco reeds is aangevangen is met de werkzaamheden of de opdracht heeft bevestigd, zal de opdrachtgever gehouden zijn, de gehele som van alle kosten die bij het tot stand komen van het project betrokken zijn, aan CocoLoco te voldoen. Indien de gegeven omstandigheden waaronder de opdrachtovereenkomst werd gesloten zich zodanig wijzigen, dat CocoLoco uit artistieke of materiële overwegingen geen mogelijkheden meer ziet, de oorspronkelijk bedoelde opdracht naar behoren uit te voeren, is hij gerechtigd die overeenkomst op te zeggen en te annuleren, echter met behoud van zijn recht, de tot op dat moment gemaakte kosten voor zijn verrichte werkzaamheden in rekening te brengen, onverminderd zijn recht op een nieuwe opdrachtovereenkomst volgens die gewijzigde omstandigheden. CocoLoco mag deze Overeenkomst door schriftelijk kennisgeving ontbinden indien opdrachtgever: (1) verzuimt op tijd te betalen, (2) exportcontrolewetten schendt of CocoLoco vermoedt dat u exportcontrolewetten heeft geschonden. Elke partij mag deze Overeenkomst ontbinden indien de tegenpartij: (1) Een materiele of aanhoudende inbreuk pleegt op deze Overeenkomst en verzuimt dit binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving van de ander te herstellen; of (2.) insolvent wordt of niet in staat is zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden.

## 10. Betalingen

10.1 Betaling gebeurt voor levering, dienstverlening uitvoering opdracht of, indien overeengekomen, in termijnen gelijklopend aan een project of binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum. CocoLoco kan levering, bij nader inzien, de dienstverlening opschorten tot volledige betaling of vragen om garantiestelling van betaling. Bij overschrijding van betalingstermijn betaalt u de minimum wettelijke interestvoet + 2% op onbetaald bedrag, de incassokosten en alle gemaakte of te maken gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten.

10.2 CocoLoco is gerechtigd, betalingen in termijnen of in het geheel te vorderen, Indien de vordering zoals vooraf overeen gekomen, gedurende het project in termijnen voldaan mag worden voldaan dient dat te geschieden d.m.v. 33% van de som bij de ontvangst en aanvaarding van de opdrachtbevestiging, 33% voor aanvang van de opdracht en 34% van de som bij het realiseren van het project of levering van het product opdracht tenzij anders

schriftelijk overeen gekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de opdrachtgever een wettelijk vastgestelde rente verschuldigd plus 2% tot aan de datum van algehele voldoening. In dat geval is CocoLoco gerechtigd zijn werkzaamheden aan de opdracht op te schorten, totdat de opdrachtgever het verschuldigde bedrag, verhoogd met rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten heeft betaald. Betalingen worden geacht te zijn voldaan, wanneer CocoLoco het bedrag op zijn rekening heeft ontvangen. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die ontstaan bij de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag, zijn voor rekening van de opdrachtgever tot minimaal tien procent van het met de opdrachtgever overeengekomen en schriftelijk bevestigde eindbedrag. Het materieel, product, eigendom of vruchtgebruik van een project of product geeft de eigenaar niet het recht tot vermenigvuldiging, reproductie, hergebruik of enige andere vorm van exploitatie. Ingevolge de Auteurswet 1912 is dit

laatstgenoemde recht uitsluitend aan CocoLoco -de maker van het werk- voorbehouden, tenzij vooraf en tegen een bepaald honorarium, nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3 Is de cliënt in verzuim, kan CocoLoco haar diensten blokkeren. De vergoedingsaanspraak blijft bestaan. Blokkeert CocoLoco een dienst op gerechtvaardigde gronden, kan zij deblokking afhankelijk maken van een administratievergoeding ten hoogte van € 20,00 of het bedrag wat aangegeven wordt in de gehanteerde prijslijst. De cliënt dient aan te tonen, dat er geen financiële schade is opgetreden of deze aanmerkelijk lager is.

10.4 Is de cliënt gedurende drie opeenvolgende maanden met de betaling van een aanmerkelijk deel van de vergoeding of gedurende aan langer dan drie maanden durende periode voor een bedrag, dat overeenkomt met het bedrag van de maandelijkse vergoeding, in verzuim, kan CocoLoco de overeenkomst om gewichtige redenen zonder opzeggingstermijn beëindigen. Van een belangrijke reden voor onmiddellijke beëindiging is voor CocoLoco sprake, wanneer een insolventieprocedure ten aanzien van het vermogen van de cliënt wordt aangevraagd, wordt geopend of opening van een insolventieprocedure wegens gebrek aan boedel wordt afgewezen.

10.5 Domeinnaamregistraties en inhouden van websites kunnen worden geblokkeerd door CocoLoco indien de factuur niet betaald wordt binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn en indien client de vordering na 3 maanden nog steeds niet geheel voldaan is, vervallen daarmee ook alle rechten van de registratie en webinhouden aan CocoLoco. Het staat CocoLoco dan ook vrij deze registratie tegen een ieder aan te bieden of deze te veilen tegen elk aannemelijk bod. Indien de opbrengst van de verkoop de vordering niet overtreft zal het resterende bedrag als vordering op opdrachtgever blijven bestaan en zal CocoLoco deze ten alle tijde invorderen bij de opdrachtgever.

## 11. Klachten

Klachten dienen schriftelijk gemotiveerd binnen acht werkdagen na ontvangst van het geleverde project aan CocoLoco gezonden te worden. De opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met het geleverde project of product, als CocoLoco binnen de termijn van acht dagen geen klachten heeft ontvangen. Als uiterlijk acht dagen na ontvangst van een rekening van CocoLoco, door de opdrachtgever geen schriftelijke aanmerking is gemaakt op het berekende bedrag, wordt hij geacht deze rekening te hebben aanvaard en goedgekeurd. U moet de Producten binnen 8 werkdagen na ontvangst inspecteren op gebreken of non-conformiteit. Na het verstrijken van deze periode wordt u geacht het Product geaccepteerd te hebben. Indien CocoLoco akkoord gaat met het retourneren van het Product, moet het Product geretourneerd worden in de originele staat met verpakking, teruggavebriefje en aankoopbewijs. U betaalt de retourneringskosten. De artikelen die door CocoLoco geleverd worden en nieuw zijn, hebben een garantie tegen defecten. Vanaf de datum van ontvangst van het product heeft u 8 werkdagen om het verzegelde product te retourneren, waarbij de verzendkosten voor rekening van de klant zijn. Dit recht vervalt echter wanneer de verzegeling van het product verbroken wordt. Indien u reeds (een gedeelte) betaald heeft, dan zal terug storting van het betaalde plaatsvinden. CocoLoco behoudt zich echter het recht voor om tot verrekening over te gaan mocht een eerdere bestelling nog onbetaald zijn gebleven.

## 12. Aansprakelijkheid

CocoLoco is aansprakelijk voor zaakschade of verlies, dood of verwonding veroorzaakt door grove schuld of opzet van CocoLoco, Service Provider of onze werknemers, gevolmachtigden of onderaannemers. Met uitzondering van dood/verwonding is de aansprakelijkheid beperkt tot EURO 100,000.- of de Prijs, indien deze minder bedraagt dan EURO 100,000.-. CocoLoco is niet aansprakelijk voor (1) onrechtstreekse of gevolgschade, (2) verlies van zakenwinst, salaris,



inkomsten, besparingen, (3) door CocoLoco binnen een redelijke termijn herstelde schade, (4) door u d.m.v. redelijk gedrag vermijdbare schade, met inbegrip van het maken van een back-up van alle gegevens en het algemeen volgen van CocoLoco redelijk advies, (5) alle items die niet onder de Garantie vallen of schade door Overmacht.

### 13. Garantie

CocoLoco garandeert u, tenzij anders bepaald, dat haar producten vrij van gebreken zijn gedurende 12 maanden na levering en reserve-onderdelen gedurende 90 dagen na de vroegste van installatie- of leverdatum. Indien een Product gebrekkig is gedurende deze termijn herstelt/vervangt CocoLoco het Product binnen een redelijke termijn. Alle redelijke zorgvuldigheid en inspanningen worden aangewend om problemen binnen een voor de omstandigheden realistische termijn op te lossen. CocoLoco levert en repareert met behulp van nieuwe of gelijkwaardige onderdelen in overeenstemming met industriestandaards in praktijk. Notebookbatterijen worden geleverd met een garantie van 1 jaar (geen upgrade mogelijk). De garantie wordt verstrekt i.p.v. alle impliciete garanties en dergelijke, impliciete garanties zijn in de grootst mogelijke mate uitgesloten. CocoLoco mag haar garantie op elk moment herzien maar een herziening geldt niet voor door u voor de herzieningsdatum

### 14. Overmacht

CocoLoco is niet aansprakelijk voor vertragingen (inclusief levering of service) ingevolge omstandigheden waarover CocoLoco geen redelijke controle heeft en heeft recht op uitstel voor levering. Voorbeelden: stakingen, terrorisme, oorlog, problemen met leveranciers/transport/productie, valutakoersschommeling, regerings- of regelgevende actie en natuurrampen. Indien de overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, kan elke partij overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

### 15. Diensten

Diensten worden verleend door CocoLoco. Responstijden zijn enkel bij benadering en kunnen wijzigen afhankelijk van de ligging of toegankelijkheid van de plaats waar het Product zich bevindt. Service kan worden verleend via telefoon of internet, waar gepast. U moet CocoLoco toelaten om het geleverde Product te onderzoeken (zoals CocoLoco verkiest). CocoLoco is eigenaar van tijdens reparatie vervangen Product of onderdelen en factureert Klant indien deze niet op CocoLoco's verzoek worden geretourneerd. De dienstverlening houdt niet in (tenzij vermeld in de aanbieding): werk buiten lokale werkuren, tijdens weekends of vakantie, objecten die niet onder de Garantie vallen, configuratiewijzigingen, relocatie, preventief onderhoud, consumables, diskettes, volgens CocoLoco onnodig werk, elektrische omgeving, overdracht van data of Software, virussen. Producten van Derden worden gerepareerd in overeenstemming met de garantie van de fabrikant of licentiegever. Onderdelen die niet essentieel zijn voor de werking van het Product (bijv. scharnieren, deuren, esthetische kenmerken, frames) mogen niet worden behandeld binnen de door CocoLoco gespecificeerde termijn.

### 16. Diverse bepalingen

Indien enig onderdeel van de Overeenkomst door een rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van de Overeenkomst geldig. CocoLoco kan haar verplichtingen uitbesteden aan een bekwame derde. Voor het overige mag geen enkele partij verplichtingen of rechten overdragen of uitbesteden. Alle kennisgevingen moeten schriftelijk gebeuren (persoonlijk afgeleverd,

per e-mail, fax of post waarbij een document wordt geacht geleverd te zijn binnen 48 uur na het posten) en opgestuurd naar een bedrijfsjurist van elke partij.

## Terms of delivery

version 1.01 dated 4/1/2020

Delivery conditions MCT-Services B.V. trading under Xpressweb, Xpression, CocoLoco, CocoLocoGear and CocoLocoNutzs.

This Agreement applies to anyone who orders the realization of a project, or enters into an agreement with the aim of realizing or making public a project in one way or another, or orders the delivery of a product via the Internet, In these terms and conditions of delivery, a telephone assignment, by fax, in writing or orally is referred to as the client or client. All actions are deemed to have been given as an order for delivery. By placing an order you accept this Agreement.

The contractor is MCT-Services B.V. with established in the Netherlands with Chamber of Commerce no 11060808 trading under CocoLoco. Hereinafter referred to as CocoLoco.

### 1. Domicile

1.1 The client and CocoLoco choose domicile in Amsterdam. All deliveries are deemed to have been made from there. Payments should also be made there.

1.2 1 CocoLoco delivers all its products and services exclusively on the basis of these General Terms and Conditions. This expressly also applies if the client uses its own general terms and conditions and these contrary or different terms and conditions from these General Terms and Conditions. These General Terms and Conditions also apply if CocoLoco executes its order without any reservation, with knowledge of the contrary or different conditions of the client.

1.3 CocoLoco is entitled to amend these General Terms and Conditions with due observance of a reasonable term. If the client does not object to the intended change within a period set by CocoLoco, this will be deemed accepted. In the change announcements, it is pointed out by CocoLoco that the change will take effect if the client does not object to the deadline.

### 2. Quotations

2.1 All quotations are without obligation, unless expressly agreed otherwise. If a binding quotation is desired, it only applies during the period stated in the quotation. With quotations, copyright is never included. Orders and orders can be placed in writing, via the internet, telephone or fax, but are only binding if accepted by d.m.v. a written Order Confirmation. Please review the Order Confirmation and notify CocoLoco immediately in writing of any discrepancies. If you do not do this, the Order Confirmation applies to this Agreement. CocoLoco reserves the right to change Products (incl. Third Party Products) and CocoLoco guarantees at least equivalent functionality and performance.

2.2 The registration conditions that apply to the registered top level domain name apply to the registration of domain names. The data required for domain registration is sent to the relevant

allocation bodies in an (automated) procedure. The client cannot assume an actual assignment until the internet service has been made available under the desired domain. A firm guarantee for assignment of ordered domains cannot be provided.

### 3. Orders for products and services

3.1 All orders must be mutually confirmed in writing, stating the agreed price, the content of the order and the delivery period. The client is obliged to provide CocoLoco with all information regarding the desired delivery in advance. The projects and all expressions on paper, in any digital form or in any other form of carrier of CocoLoco are protected by the Copyright Act 1912. The designs remain the intellectual property of CocoLoco, with the exclusive right of publication and exploitation. The proposals described or depicted in a concept serve only as an example, to give a first impression of the custom project still to be delivered or to be executed. In consultation with the client, the basic concept is adapted to the specific wishes and circumstances and a final delivery is provided, with a written budget. If the client requires several new variants of the concept, these additional activities will be charged to him separately. The client is responsible for the practical implementation of the project or assignment, and determines the choice of the participants, unless otherwise agreed in advance. The client is obliged to supervise the proper presentation and implementation of the project and the fulfillment of the obligations or assignment

according to the accompanying instructions. If the client requires CocoLoco to provide an instruction or to attend several meetings during the preliminary phase or during the evaluation of the project, all additional work will be charged to the client as additional costs. Prices, taxes, shipping costs, insurance and installation of Products and the services provided, fluctuations in exchange rates, import duties, insurance and freight rates and purchase prices (including for parts, orders and services) can cause CocoLoco to change the prices. Payment is made for delivery, services for the execution of the order or, if agreed, within 8 calendar days after the invoice date. CocoLoco can suspend delivery, the service until full payment. If the payment term is exceeded, you pay the minimum statutory interest rate + 2% on unpaid amount + the collection costs.

3.2 All servers in the CocoLoco computer centers are linked to the internet via a complex system architecture. The incoming and outgoing data traffic runs via routers, load balancers, switches, etc., each of which only allows a certain maximum data throughput capacity. There is no direct connection of individual servers at transfer points to the internet. Therefore, for technical reasons, data traffic capacities for server groups are limited at certain points. An increased data traffic offer to or from individual servers may mean that the maximum possible data throughput on the server port is not available for these and other technically linked servers. In such cases, the data throughput is technically distributed among the connected servers. This applies accordingly to internet presentations where a server is shared. With an increased data traffic offer, the traffic capacities are divided among the technically connected internet presentations.

3.3 The availability of the CocoLoco servers and the data paths up to the transfer point to the internet (backbone) is at least 99% on average per year. CocoLoco reminds its clients that restrictions or impediments to its services may arise, which are beyond CocoLoco's sphere of influence. This includes, in particular, actions by third parties who do not act on behalf of CocoLoco, technical conditions of the internet that cannot be influenced by CocoLoco, and force majeure. Likewise, the hardware and software used by the client or the technical infrastructure used by it may also affect

CocoLoco's services. Insofar as such circumstances affect the availability or functionality of the service provided by CocoLoco, this does not affect the contractual conformity of the service provided by CocoLoco.

3.4 CocoLoco regularly carries out maintenance work on its systems for the safety of network traffic and for maintaining network integrity, interoperability of services and data security. To this end, it may temporarily suspend or limit its services, taking into account the interests of the client, insofar as this is justified by objective reasons. As far as this is possible, CocoLoco will carry out the service work at times with little internet traffic. If longer-term temporary interruptions or restrictions of services are necessary, CocoLoco will inform the client in advance about the nature, extent and duration of the obstruction, insofar as this is objectively possible under the given circumstances and the notification is lifted. no further delays of interruptions that have already occurred.

3.5 CocoLoco is free to choose the technical infrastructure. It can replace the infrastructure, backbones, third-party supplier services as well as hardware and software at any time. The use of a particular infrastructure, backbones, services from third-party suppliers or certain hardware and software is only part of the agreement, if this is expressly stated in the description of the services.

3.6 CocoLoco can change its services, insofar as this can reasonably be required of the client in view of the interests of CocoLoco.

3.7 CocoLoco is entitled in all cases to change its services with due observance of a reasonable notice period. If the client does not object to the change within a reasonable period set by CocoLoco, it will take effect. In the change announcement, CocoLoco alerts the client that the change will take effect if it does not object.

3.8 Insofar as fixed IP addresses are made available, CocoLoco reserves the right to change the IP address assigned to the customer, if this is necessary for technical or legal reasons.

3.9 To the extent necessary and reasonable, the client will cooperate in the event of a change, for example, by re-entering access data or simple switching of its systems.

3.10 CocoLoco reserves the right with regard to e-mails to limit the scope of incoming and outgoing messages, insofar as this can be reasonably required of the client. CocoLoco is entitled, all on the to delete email messages received by its accounts, a) after they have been recalled by the client, b) after they have been forwarded in accordance with the client's instructions, c) after the 60-day retention period. The aforementioned provisions for e-mail messages do not apply to dedicated or virtual servers, in which the customer has his own e-mail server in operation.

#### 4. Additional costs

In addition, for the benefit of a project produced and delivered on order and or delivery of one or more products, the client will be charged - if applicable - research and preparation work, packaging and transport, transport risks, travel and accommodation costs and VAT.

#### 5. Delivery

The delivery time stated in the Order Confirmation is approximate. Delivery can also take place in parts. The place of delivery is stated in the Order Confirmation. Unless otherwise agreed, the client is obliged to receive the project or product assigned by him immediately after completion and to assess it for approval in accordance with the contract agreement. The client must do everything possible to make delivery on time by CocoLoco possible and, if this cannot be met unforeseen, to inform the client in a timely and motivated manner. If, for whatever reason, delivery of the project is delayed by the client, CocoLoco is entitled to have the total of the agreed price, or the remaining final amount with the associated costs, and to present the invoice to the client on the end of the agreed delivery period. Ownership of Products transfers upon full payment. Until then, you must insure and store our Products separately and you may not modify, pledge or sell our Products. CocoLoco has access to the offices and warehouses to seize the Products if necessary. If you sell the Products before ownership has passed, you will become a CocoLoco authorized representative and the income from that sale will accrue to us and will be maintained by you separately from your general funds. CocoLoco can summon the client to pay for the services and products supplied for the transfer of ownership. If you refuse delivery without CocoLoco, you must reimburse CocoLoco for the costs or losses resulting from that refusal, including storage costs, until you accept the delivery. Risk passes on delivery.

## 6. Obligations of the client

6.1. The client is obliged to state the necessary information completely and correctly and to notify changes without delay. This applies in particular to his address details, email address and for payments with credit card for credit card details or for direct debit for bank details and bank account number.

6.2 CocoLoco can send information and statements related to the contractual obligation to the client's email address. The client is obliged to regularly collect mail to the email address that counts as the contact address for CocoLoco.

6.3 The client is obliged to set up his systems and programs in such a way that neither the security and the integrity, nor the availability of the systems that CocoLoco uses for the provision of its services, is adversely affected. CocoLoco is entitled to block services if systems operate or respond differently from their normal control behavior and this affects the security, integrity or availability of the CocoLoco server systems.

6.4 The client undertakes to change assigned passwords immediately. He carefully manages passwords and other access data and keeps them secret. He is also obliged to pay for services that third parties use or order via his access data and passwords, insofar as this is done under his responsibility.

6.5 The client makes backups of all data that he sends to CocoLoco servers on other data carriers that are not present at CocoLoco. In the event of data loss, the client will once again transfer the relevant data files to the CocoLoco server free of charge.

6.6 The client is obliged to cooperate to a reasonable extent when registering, transferring and canceling domains, modifying registrations in the databases of the allocation authorities and when changing providers and registrars.

6.7 With certain virtual and dedicated servers, only the client has administrator rights. In such cases, CocoLoco cannot manage the server. The client is therefore solely responsible for the security of a server. The client is obliged to install security software, to be regularly informed

providing up-to-date information about security breaches and closing known leaks. The installation of maintenance programs or other programs that CocoLoco makes available or recommends does not release the client from this obligation. Every client is obliged to set up and manage his server in such a way that the security, integrity and availability of the networks, other servers, software and data of third parties are not endangered.

## 7. Responsibility and rules of conduct for the use of the services

7.1 The client is responsible for ensuring that his domain (s), contents and other stored data do not violate any legal regulations or the rights of third parties. CocoLoco points out that, where appropriate - especially in international domains - other national legal systems should be observed.

7.2 The client undertakes not to offer or manage domains or web content for visits that have a content that is punishable by law. This also applies if such content is made accessible by hyperlinks or other links that the client places on third party pages.

7.3 Sending spam mails is prohibited. This includes, in particular, sending prohibited and unwanted advertisements to third parties. When sending e-mails, it is also forbidden to state incorrect sender information or to obscure the identity of the sender in any other way. The client is obliged to make this object clear in a commercial communication by means of a corresponding format of the email.

7.4 The client may not transfer dedicated or virtual servers to third parties in whole or in part for use. CocoLoco can approve a transfer of use. It does, however, impose the condition of a reseller agreement to be concluded separately. A free user transfer (in whole or in part) to anonymous third parties is in any case prohibited.

7.5 The client must ensure that quantitatively limited "inclusive" services are not exceeded, insofar as such an exceedance has not been contractually agreed. If CocoLoco determines that the traffic volume of a subscriber to a web hosting package exceeds the monthly limit set in the relevant agreement by more than 10 percent, it will inform the client accordingly. It can then offer to the client to conclude a more extensive agreement (eg a higher quality web hosting package) with a correspondingly higher traffic volume. If the offer to conclude a more extensive agreement is rejected by the client, CocoLoco is entitled to terminate the agreement with two weeks' notice.

7.6 In addition, if the traffic volume is exceeded, CocoLoco has a special right of cancellation, with a notice period of three weeks.

7.7 If the data to be provided on the basis of the relevant registration conditions for a domain turns out to be incorrect and CocoLoco is unable to contact the client under the specified data, CocoLoco can have the domain deleted.

## 8. CocoLoco's response to violations of law and threats

8.1 When third parties demonstrate that their rights are violated by the content of an internet presentation, other data stored on a CocoLoco server or a domain as such, or if, on the basis of objective factors, it must be considered probable that Violations of legal regulations by domains or

the content of internet representations, CocoLoco may block the relevant internet page (s) or servers for as long as the legal violation or conflict between parties regarding the legal violation continues.

8.2 If the possible legal violation is committed by a domain, CocoLoco can also take measures that make the domain inaccessible. In cases where the legal violation by a domain can be considered to be established on the basis of objective connecting factors, CocoLoco can terminate the agreement without notice.

8.3 In the case of web contents with content that is punishable by law, CocoLoco can decide to terminate immediately instead of just a blockade.

8.4 If the client sends spam emails as referred to in 5.3, CocoLoco can temporarily block the mailboxes on the mail server. In that case, CocoLoco can temporarily block the entire server with dedicated or virtual servers.

an Internet address that is managed by CocoLoco or whose contents are stored in the CocoLoco computer center, CocoLoco can temporarily block the domain or the relevant contents.

8.6 CocoLoco may reject emails addressed to its clients on the basis of objective criteria, if facts justify the assumption that an email contains malicious software (viruses, worms or Trojans, etc.), the sender information is incorrect or obscured is from unsolicited or veiled commercial communications.

8.7 When the client endangers the security, integrity or availability of networks, servers, software or data - in particular in the event of a violation of Article 4.7 - via his dedicated or virtual server, or if CocoLoco has such suspicion on the basis of objective instructions, CocoLoco can temporarily block the server. It is expressly stated that this provision also applies to the so-called Denial of Service attacks (hereinafter referred to as: DoS attacks) that the customer carries out via his server. CocoLoco can terminate this agreement with immediate effect in the event of deliberate action by the client.

8.8 When a dedicated or virtual server has security, integrity or availability of networks, servers, software or data, without the client being responsible, or if CocoLoco has such suspicion on the basis of objective indications, CocoLoco can temporarily suspend the server. to block. It is expressly stated that this provision also applies to DoS attacks, or similar attacks, for which the client's server is used by third parties. CocoLoco points out that it is often due to the behavior of the client towards third parties that he becomes the target of a DoS attack. When a server repeatedly becomes the target of DoS attacks and or when a repeat is to be expected, CocoLoco can terminate this agreement with immediate effect, if CocoLoco has no reasonable opportunity to expect the future DoS to be expected. attacks or their effect on other systems.

8.9 CocoLoco's reimbursement entitlement will continue to exist as long as a blocking of a service is carried out for the aforementioned reasons.

## 9. Cancellation

If the assignment agreement is taken back by the client, while CocoLoco has already started work or confirmed the assignment, the client will be obliged to pay the entire sum of all costs involved in the realization of the project to CocoLoco comply. If the circumstances under which the contract agreement was concluded change in such a way that CocoLoco no longer sees possibilities for artistic or material reasons to properly execute the originally intended assignment, he is entitled to cancel

and cancel that agreement, but with retention of his right to charge the costs incurred up to that time for his work performed, without prejudice to his right to a new contract agreement in accordance with those changed circumstances. CocoLoco may terminate this Agreement by written notice if principal: (1) fails to pay on time, (2) violates export control laws, or suspects you have violated export control laws. Either party may terminate this Agreement if the counterparty: (1) Commits a material or persistent breach of this Agreement and fails to correct it within 30 days of the other's written notification; or (2.) becomes insolvent or is unable to pay its debts when they fall due.

## 10. Payments

10.1 Payment is made for delivery, services for the execution of the assignment or, if agreed, in terms parallel to a project or within 8 calendar days after the invoice date. CocoLoco can, on closer inspection, suspend the service until full payment or ask for a guarantee of payment. If the payment term is exceeded, you pay the minimum statutory interest rate + 2% on the unpaid amount, the collection costs and all judicial and extrajudicial costs incurred or to be incurred.

10.2 CocoLoco is entitled to claim payments in installments or in whole. If the claim as agreed in advance may be paid in installments during the project, this must be done by means of 33% of the sum upon receipt and acceptance of the order confirmation, 33% before the start of the order and 34% of the sum upon realization of the project or delivery of the product order unless otherwise agreed in writing. If the payment term is exceeded, the client owes a legally determined interest plus 2% until the date of full payment. In that case, CocoLoco is entitled to suspend its work on the assignment until the client has paid the amount due, plus interest, extrajudicial and judicial costs. Payments are deemed to have been made when CocoLoco has received the amount in his account. All costs, both judicial and extrajudicial, that arise from the collection of the amount owed by the client and not paid on time, are for the account of the client up to at least ten percent of the final amount agreed with the client and confirmed in writing. The material, product, property or usufruct of a project or product does not give the owner the right to multiply, reproduce, reuse or any other form of exploitation. Pursuant to the Copyright Act 1912, the latter right is exclusively reserved to CocoLoco - the maker of the work - unless explicitly agreed otherwise in writing in advance and against a certain fee.

10.3 If the client is in default, CocoLoco can block its services. The reimbursement entitlement remains. If CocoLoco blocks a service on legitimate grounds, it can make unblocking dependent on an administration fee of € 20.00 or the amount indicated in the price list used. The client must demonstrate that no financial damage has occurred or is significantly less.

10.4 If the client is in default for an amount corresponding to the amount of the monthly fee for three consecutive months with the payment of a substantial part of the fee or for a period longer than three months, CocoLoco can cancel the agreement reasons without notice. An important reason for immediate termination is for CocoLoco when an insolvency proceeding concerning the client's assets is applied for, or an insolvency proceedings are opened for lack of estate.

10.5 Domain name registrations and content of websites can be blocked by CocoLoco if the invoice is not paid within the stipulated payment term and if the client still has not fully paid the claim after 3 months, all rights of registration and web contents to CocoLoco also lapse. CocoLoco is therefore free to offer this registration to anyone or to auction it against any credible offer. If the proceeds from the



sale do not exceed the receivable, the remaining amount will continue to exist as a receivable from the client and CocoLoco will collect it from the client at all times.

#### 11. Complaints

Complaints must be sent to CocoLoco in writing, motivated, within eight working days after receipt of the delivered project. The client is deemed to agree to the delivered project or product if CocoLoco has not received any complaints within the eight-day period. If, no later than eight days after receipt of an invoice from CocoLoco, the client has not made a written claim on the calculated amount, he is deemed to have accepted and approved this invoice. You must inspect the Products for defects or non-conformity within 8 business days of receipt. After this period has expired, you are deemed to have accepted the Product. If CocoLoco agrees to return the Product, the Product must be returned in its original condition with packaging, return letter and proof of purchase. You pay the return costs. The items supplied by CocoLoco and new are guaranteed against defects. From the date of receipt of the product, you have 8 working days to return the sealed product, with the shipping costs being borne by the customer. However, this right lapses if the seal of the product is broken. If you have already paid (a part), then the paid will be refunded. However, CocoLoco reserves the right to set off if an earlier order remains unpaid.

#### 12. Liability

CocoLoco is liable for property damage or loss, death or injury caused by gross negligence or willful misconduct by CocoLoco, Service Provider or our employees, authorized representatives or subcontractors. With the exception of death / injury, liability is limited to EUR 100,000.- or the Price, if it is less than EUR 100,000.-. CocoLoco is not liable for (1) indirect or consequential damage, (2) loss of business profit, salary, income, savings, (3) damage repaired by CocoLoco within a reasonable period of time, (4) by you by means of reasonable conduct avoidable damage, including backing up all data and generally following CocoLoco reasonable advice, (5) all items not covered under Warranty or damage caused by Force Majeure.

#### 13. Warranty

Unless otherwise stipulated, CocoLoco guarantees that its products are free from defects for 12 months after delivery and spare parts for 90 days after the earliest of the installation or delivery date. If a Product is defective during this period, CocoLoco will repair / replace the Product within a reasonable period of time. All reasonable care and efforts are used to solve problems within a period that is realistic for the circumstances. CocoLoco delivers and repairs using new or equivalent parts in accordance with industry standards in practice. Notebook batteries come with a 1-year warranty (no upgrade possible). The warranty is provided in lieu of all implied warranties and the like, implicit warranties are to the greatest possible extent excluded. CocoLoco may revise its warranty at any time, but a revision will not apply to you prior to the revision date

#### 14. Power

CocoLoco is not liable for delays (including delivery or service) due to circumstances over which CocoLoco has no reasonable control and is entitled to postpone delivery. Examples: strikes, terrorism, war, problems with suppliers / transport / production, exchange rate fluctuations,

governmental or regulatory action and natural disasters. If the force majeure situation has lasted two months, either party can dissolve the agreement without any right to compensation.

#### 15. Services

Services are provided by CocoLoco. Response times are approximate only and may change depending on the location or accessibility of the location of the Product. Service can be provided over the phone or internet where appropriate. You must allow CocoLoco to examine the Product supplied (as CocoLoco prefers). CocoLoco owns the Product or parts that have been replaced during repair and will invoice the Customer if these are not returned at CocoLoco's request. The service does not include (unless stated in the offer): work outside local working hours, during weekends or holidays, objects that are not covered by the Warranty, configuration changes, relocation, preventive maintenance, consumables, diskettes, according to CocoLoco unnecessary work, electrical environment, transfer of data or Software, viruses. Third Party Products are repaired in accordance with the manufacturer's or licensor's warranty. Parts that are not essential to the operation of the Product (e.g. hinges, doors, aesthetic features, frames) should not be handled within the period specified by CocoLoco.

#### 16. Various provisions

If any part of the Agreement is found to be invalid or unenforceable by a court, the remainder of the Agreement will remain in effect. CocoLoco can outsource its obligations to a competent third party. Otherwise, no party may transfer or outsource obligations or rights. All notices must be in writing (delivered in person, by email, fax, or mail with a document deemed to have been delivered within 48 hours of posting) and sent to a company lawyer from each party.